

Omówienie usługi

Usługa przedłużonej gwarancji na baterię („Usługa” lub „Usługi”) jest dostępna dla wybranych produktów („Objętych produktów” określonych poniżej) objętych „Ograniczoną gwarancją firmy Dell” oraz umową serwisową¹ na okres dłuższy niż 1 rok. Ograniczona gwarancja firmy Dell oraz umowa serwisowa określają podstawowe warunki gwarancji dla baterii komputerów przenośnych na krótszy z następujących okresów: 1 rok lub okres gwarancji komputera przenośnego firmy Dell, do którego bateria jest dołączona. Niniejsza Usługa wydłuża czas objęcia gwarancją na pozostały okres ograniczonej gwarancji i umowy serwisowej maksymalnie do 3 lat, przewidując wymianę baterii w przedmiotowym okresie w razie awarii podstawowej baterii używanej przez Klienta. Usługa jest ograniczona wyłącznie do jednej wymiany baterii w tym okresie. Opis usługi przestaje obowiązywać z chwilą nastąpienia wcześniejszego ze zdarzeń: zostanie wymieniona bateria w komputerze Klienta lub skończy się okres obowiązywania Usługi przedłużonej gwarancji na baterię. Ponadto jeśli wymieniona bateria dostarczona Klientowi przez firmę Dell ulegnie awarii w ciągu 90 dni od odbioru, Klient otrzyma kolejną baterię na wymianę.

Objęte produkty: Usługa jest dostępna dla wybranych komputerów przenośnych z rodzin Dell Precision™, Dell Latitude™ i Dell Vostro™, które podlegają Ograniczonej gwarancji i umowom serwisowym. Usługa nie jest dostępna dla komputerów przenośnych z rodzin Dell Inspiron™ i Dell XPS™. Objęty produkt objęty niniejszym Opiszem usługi jest wykazany na fakturze wystawionej Klientowi przez firmę Dell. Klient jest zobowiązany wykupić osobną Usługę dla każdego Objętego produktu.

Należy uważnie przeczytać niniejszy Opis usługi. Zwracamy uwagę, iż firma Dell zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikacji wszelkich warunków i postanowień zawartych w niniejszym Opisie w dowolnym momencie oraz do określenia, czy i kiedy takie zmiany mają zastosowanie do istniejących i przyszłych Klientów.

Omówienie warunków i postanowień

Niniejsza umowa („Umowa” lub „Opis usługi”) została zawarta między klientem („Tobą” lub „Klientem”) a jednostką organizacyjną firmy Dell wykazaną na fakturze wystawionej Klientowi („firmą Dell”). Kupując Usługę (w rozumieniu niniejszego dokumentu) od firmy Dell, Klient potwierdza, iż jest związany wszystkimi warunkami i postanowieniami sformułowanymi w niniejszym dokumencie. Klient potwierdza również, iż odnowienie, zmodyfikowanie, przedłużenie lub kontynuowanie korzystania z Usług poza pierwotny okres podlega zapisom aktualnie obowiązującego Opisu usługi, z którym można się zapoznać pod adresem podanym na stronie internetowej w tabeli zamieszczonej poniżej.

Ramowe umowy o świadczenie usług. Firma Dell przedstawia niniejszy Opis usługi w związku z osobną ramową umową o świadczenie usług zawartą między Klientem a firmą Dell. W przypadku braku takiej umowy jej rolę pełni następujący dokument:

- **Klienci bezpośredni i użytkownicy końcowi:** Ramowa umowa o świadczenie usług między Klientem a firmą Dell („CMSA”), z której treścią można się zapoznać pod adresem podanym w tabeli Witryny internetowej na świecie zamieszczonej poniżej; lub
- **Certyfikowani partnerzy lub podmioty zarejestrowane w programie PartnerDirect oraz resellerzy:** Warunki i postanowienia dotyczące sprzedaży osobom fizycznym lub firmom w celu dalszej odsprzedaży, z których treścią można się zapoznać pod adresem podanym na stronie internetowej w tabeli zamieszczonej poniżej.

Zasady dopuszczalnego użytkowania usług firmy Dell. Wszystkie przypadki korzystania z oprogramowania, usług internetowych lub usług aplikacyjnych w związku z niniejszymi Usługami podlegają warunkom Zasad



dopuszczalnego użytkownika usług firmy Dell („AUP”), z których treścią można się zapoznać pod adresem podanym na stronie internetowej w tabeli zamieszczonej poniżej i które obowiązują w całości przez odwołanie się do nich. Certyfikowani partnerzy lub podmioty zarejestrowane w programie PartnerDirect, resellerzy i usługodawcy są zobowiązani dopilnować, aby ich klienci będący użytkownikami końcowymi przez rozpoczęciem korzystania z Usług wyrazili zgodę na związane warunkami i postanowieniami zasad AUP.

Procedury świadczenia wsparcia technicznego

Kontaktowanie się z firmą Dell w sprawie Usługi przedłużonej gwarancji na baterię:

W razie stwierdzenia problemów z użytą oryginalną baterią Klienci powinni się skontaktować z obsługą techniczną dotyczącą sprzętu firmy Dell objętego gwarancją w sposób określony w odpowiedniej umowie serwisowej. Jeśli technik serwisowy stwierdzi, iż bateria uległa awarii objętej warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji, w ciągu 4-5 dni roboczych firma Dell dostarczy Klientowi baterię na wymianę.

Usługa nie uprawnia do:

- wymiany więcej niż jednej baterii dla Objętego produktu,
- objęcia gwarancją baterii na typ inny niż zamówiony przy zakupie komputera przenośnego,
- objęcia gwarancją części innych niż Objęte produkty,
- objęcia gwarancją ponad okres świadczenia Usługi wskazany na fakturze,
- objęcia gwarancją dodatkowych baterii,
- pomocy technicznej w przypadku uszkodzeń powstałych na skutek przeniesienia Objętego produktu między lokalizacjami geograficznymi lub użytkownikami.

Obowiązki klienta

- Zgłoszenie awarii baterii do obsługi technicznej firmy Dell objętego gwarancją w sposób określony w odpowiedniej umowie serwisowej.
- Na żądanie, dostarczenie firmie Dell kodu „Service Tag” i identyfikacyjnego („PPID”) części lub innych właściwych informacji w celu potwierdzenia, iż doszło do uszkodzenia baterii objętej umową zakupu i niniejszą Usługą.
- Poinformowanie technika serwisowego, iż dla komputera wykupiono Usługi przedłużonej gwarancji na baterię.
- Z chwilą otrzymania baterii na wymianę zwrócić uszkodzoną baterię do firmy Dell w dołączonym wstępnie opłaconym opakowaniu w celu poddania właściwej utylizacji. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za baterie, które nie zostaną poddane właściwej utylizacji.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, wykonanie kopii zapasowych wszystkich danych i programów znajdujących się na wszystkich komputerach objętych Usługą. FIRMA DELL NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB KONIECZNOŚĆ PRZYWRÓCENIA DANYCH ALBO PROGRAMÓW, ani za awarie komputerów wynikające ze świadczenia usług, pomocy technicznej lub jakichkolwiek działań, w tym zaniedbań, ze strony firmy Dell lub uprawnionych zewnętrznych usługodawców.

Ważne informacje dodatkowe

Przekazanie. Firma Dell może zlecić realizację Usługi i/lub Opisu usługi uprawnionym firmom zewnętrznym.

Rozwiązanie. Z zastrzeżeniem zasad zwrotu produktów i usług obowiązujących w jego lokalizacji geograficznej Klient może wypowiedzieć umowę na świadczenie niniejszej Usługi w ciągu określonej liczby dni od otrzymania Objętego produktu przez przesłanie firmie Dell pisemnego zawiadomienia o rozwiązaniu umowy. Jeśli Klient rozwiąże umowę w przedmiotowym okresie, firma Dell zwróci mu pełną kwotę zapłaconą za Usługę, pomniejszoną o ewentualne koszty obsługi zgłoszeń serwisowych dokonanych na mocy tego Opisu usługi. Jeśli jednak Klient nie dochowa tego terminu, nie może rozwiązać umowy o świadczenie Usługi, z wyjątkiem przypadków dopuszczalnych przez ustawodawstwo kraju/regionu zwierzchnie wobec zapisów niniejszej umowy.



Firma Dell może rozwiązać umowę na świadczenie Usługi w dowolnym momencie w trakcie jej obowiązywania, jeśli nastąpi którakolwiek z następujących okoliczności:

- Klient nie zapłaci całej kwoty za Usługę zgodnie z warunkami określonymi na fakturze.
- Klient odmówi współpracy z pracownikiem pomocy technicznej lub technikiem serwisowym wykonującym czynności na miejscu.
- Klient nie przestrzega któregokolwiek z warunków i postanowień określonych w niniejszym Opisie usługi.

W przypadku rozwiązania Umowy firma Dell prześle Klientowi pisemne zawiadomienie o rozwiązaniu na adres podany na fakturze wystawionej Klientowi. Zawiadomienie będzie zawierało przyczyny rozwiązania oraz datę jego wejścia w życie, która nie może być wcześniejsza niż dziesięć (10) dni od dnia wysłania zawiadomienia, chyba że lokalne przepisy prawa określają inne warunki rozwiązywania umów, zwrócić wobec postanowień niniejszej umowy. JEŚLI FIRMA DELL ROZWIĄŻE UMOWĘ NA ŚWIADCZENIE USŁUGI NA MOCY NINIEJSZEGO PUNKTU, KLIENTOWI NIE PRZYSŁUGUJE ZWROT ŻADNYCH KWOT ANI OPŁAT ZAPŁACONYCH LUB NALEŻNYCH FIRMIE DELL.

Zmiana lokalizacji. Usługa będzie realizowana w miejscach wskazanych na fakturze wystawionej Klientowi. Usługa nie jest dostępna we wszystkich lokalizacjach geograficznych. Zobowiązanie firmy Dell do świadczenia Usług wobec Objętych produktów, dla których zmieniła się lokalizacja geograficzna, może się wiązać z koniecznością uiszczenia dodatkowych opłat oraz kontrolą i ponowną certyfikacją przeniesionego Objętego produktu z zastosowaniem aktualnych stawek za usługi konsultingowe rozliczanych metodą robocizny i materiałów. W celu umożliwienia firmie Dell wypełnienia jej zobowiązań, Klient zapewni jej przedstawicielom właściwy, bezpieczny i bezpłatny dostęp do swoich obiektów.

Własność części objętych Usługą. Wszystkie części objęte Usługą wymontowane z Objętego produktu i zwrócone do firmy Dell stają się jej własnością. Jeśli Klient otrzyma części zamienne od firmy Dell, jest zobowiązany zapłacić firmie Dell według aktualnych stawek rynkowych za wszelkie części wymontowane z komputera i zatrzymane dla siebie (z wyjątkiem dysków twardych z komputerów objętych usługą zachowania swojego dysku twardego). Do przeprowadzenia napraw gwarancyjnych firma Dell używa nowych i regenerowanych części różnych producentów.

Okres obowiązywania i wznowienie. Usługi będą świadczone Klientowi w okresie wskazanym na fakturze wystawionej przez firmę Dell. Przed zakończeniem okresu świadczenia usługi może istnieć możliwość przedłużenia jej na kolejny okres, zależnie od aktualnie dostępnych opcji i procedur stosowanych przez firmę Dell.

Ponadto według własnego uznania firma Dell może zaproponować wznowienie Usługi przez wysłanie klientowi faktury na nowy okres jej obowiązywania. Klient według własnego uznania (jeśli zezwalają na to przepisy prawa) może wyrazić zgodę na taki sposób wznowienia Usługi, opłacając fakturę w podanym terminie. Zapłata faktury za wznowienie usługi oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na przedłużenie okresu świadczenia Usługi. Wznowienie Usługi oznacza wyrażenie zgody na podleganie warunkom obowiązującym w nowym okresie. Jeśli Klient nie opłaci faktury za wznowienie, Usługi przestaną być świadczone w dniu wygaśnięcia umowy określonym na pierwotnej lub ostatniej zapłaconej fakturze Klienta za Objęty produkt.

Przeniesienie praw do korzystania z Usługi. Z zastrzeżeniem ograniczeń sformułowanych w niniejszym Opisie usługi, Klient może przenieść posiadane prawo do korzystania z Usługi na osobę trzecią, która zakupiła cały Objęty produkt Klienta przed upływem aktualnie obowiązującego okresu gwarancji, pod warunkiem, iż Klient jest pierwotnym nabywcą Objętego produktu i Usługi lub Klient kupił Objęty produkt i Usługę od jej pierwotnego właściciela (albo osoby, która nabyła Objęty produkt i Usługę od pierwotnego właściciela) i dopełnił wszelkich procedur związanych z przeniesieniem. Z przeniesieniem może się wiązać konieczność uiszczenia odpowiednich opłat.

Zwracamy uwagę, iż przemieszczenie Objętego produktu do lokalizacji geograficznej, w której Usługa jest niedostępna w ogóle lub w cenie identycznej z ceną zapłaconą przez Klienta, bateria może nie być objęta Usługą lub utrzymanie kategorii gwarancji jak w oryginalnej lokalizacji może się wiązać z koniecznością



wniesienia dodatkowych opłat. Jeśli Klient zrezygnuje z uiszczenia takich opłat, zakres Usługi może się automatycznie zmienić i objąć kategorie dostępne w cenie nie wyższej niż kwota zapłacona przez Klienta, przy czym Klientowi nie przysługują żadne refundacje z tytułu obniżenia zakresu Usługi.

Witryny internetowe na świecie

Lokalizacja geograficzna klienta	Ramowa umowa o świadczenie usług i Umowy serwisowe	Uczestnicy programu PartnerDirect i reselerzy Warunki i postanowienia	Zasady dopuszczalnego użytkowania usług firmy Dell
Stany Zjednoczone, Ameryka Łacińska i Wyspy Karaibskie	www.dell.com/servicedescriptions	www.dell.com/termsandconditions	www.dell.com/aup
Kanada	www.dell.ca/servicecontracts	www.dell.ca	www.dell.com/termsandconditions
Europa, Bliski Wschód i Afryka	euro.dell.com/service-descriptions	http://partner.euro.dell.com/Main/Pages/DPPEMEA/UK/TermsOfUse.aspx	www.dell.com/termsandconditions
Azja, region Pacyfiku i Japonia	www.dell.com*	www.dell.com*	www.dell.com/termsandconditions

* Proszę skorzystać z menu rozwijanego „Choose a Country/Region” umieszczonego na stronie <http://www.dell.com>

Dell Precision™, Dell Latitude™, Dell Vostro™, Dell Inspiron™ i Dell XPS™ są znakami towarowymi firmy Dell, Inc.

¹W regionie Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki ograniczona gwarancja jest świadczona zgodnie ze standardowymi warunkami i postanowieniami sprzedaży w połączeniu z odpowiednimi ofertami usługowymi.